



خدمات التدريب وبناء القدرات 2021

CONNECT TO INNOVATE



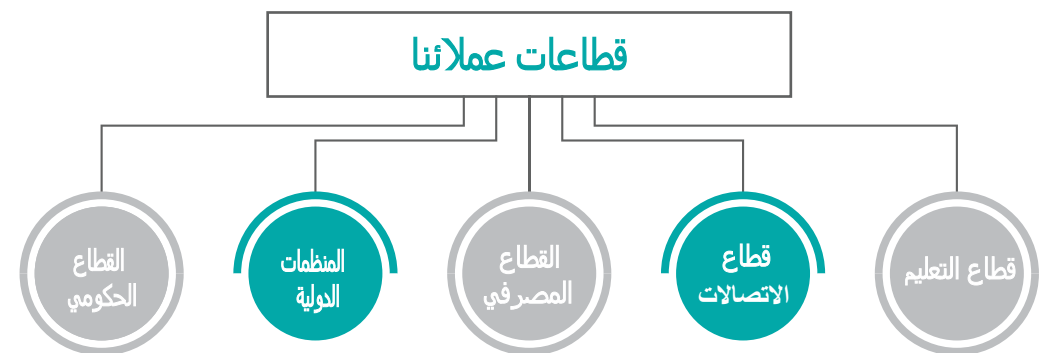


قيادة مدير خدمات التدريب وبناء القدرات لدينا ، المدرب الدولي ، م. هنا محمد الاعرج ، خبراء التدريب المتخصصون لدينا جنباً لى جنب مع أساليب التدريب الفريدة لدينا تضمن تقديم أقصى قيمة في كل تدريب يتم تقديمه. إذا لم يكن أي من برامج التدريب وبناء القدرات القياسية لدينا لتناسب احتياجات عملكم ، فإن المتخصصين في التدريب لدينا يتعاملون عن كثب مع مؤسساتكم لبناء برامج تدريبية مخصصة تحقق نتائج التعلم الخاصة بكم بشكل فعال للمجموعات المستهدفة المختل

الاستشارات
في مجال
التدريب وبناء
القدرات

برامج
تدريب
مخصصة

برامج
التدريب
القياسية



تطوير مهارات القيادة
السلوك المهني
إدارة التغيير المؤسسي
صناعة القرار في الازمات

التحول الرقمي للقيادات
استراتيجيات التحول الرقمي
حوكمة تقنية المعلومات

إدارة المخاطر
تحصيل الديون
إدارة حسابات العملاء
التدقيق الداخلي
ممثل البنك العصري
تحليل التصنيف الائتماني للمؤسسات

إدارة الفعاليات
الإعلام
إدارة صورة وسمعة المؤسسة
أساسيات العلاقات العامة

أساسيات الإدارة المالية لصانعي القرار
الضرائب
أساسيات الضرائب
ضريبة المبيعات
دراسات الجدوى
التخطيط المالي
تطوير أداء المحاسبين والمدققين

أساسيات الذكاء الاصطناعي
اقتصاديات الذكاء الاصطناعي
البيانات الضخمة وتحليل البيانات
حوكمة وإدارة البيانات
الذكاء الاصطناعي للتقنيين
علم الروبوتات

برامجنا التدريبية المخصصة

القيادة والإدارة

التحول الرقمي

البنوك

العلاقات العامة

الإدارة المالية

البيانات والذكاء
الاصطناعي

تنمية المهارات
السلوكية

الموارد
البشرية وبناء
القدرات

التميز المؤسسي

خدمة العملاء

تميز تجربة العملاء أساسيات
إدارة علاقات العملاء إدارة
الشكاوى والملاحظات

أيزو 9001
لنتدقيق الداخلي
إدارة إجراءات العمل
إدارة الاستراتيجية
إدارة الاداء
حلول الهيكلية المؤسسية
إدارة إجراءات العمل

التوظيف والمقابلات بناء على الكفاءة
تقييم الأداء
دمج وتحفيز الموظفين
تدريب المدربين
التوجيه والتدريب

تطوير كفاءة العمل الجماعي
تطوير الأعمال ومهارات القيادة التفكير النقدي
وحل المشكلات مهارات التواصل
العرض والتأثير
الخطابة
مهارات التفاوض



يمتاز مستشارينا بالقدرة على مساعدة عملائنا في إحداث تحول في عمليات التدريب وبناء القدرات لتصبح أكثر فاعلية، مرتبطة بالكفاءات، مع رفع كفاءة الانفاق في هذا المجال، حيث نعمل على

تحسين عمليات التدريب
الداخلية لديكم

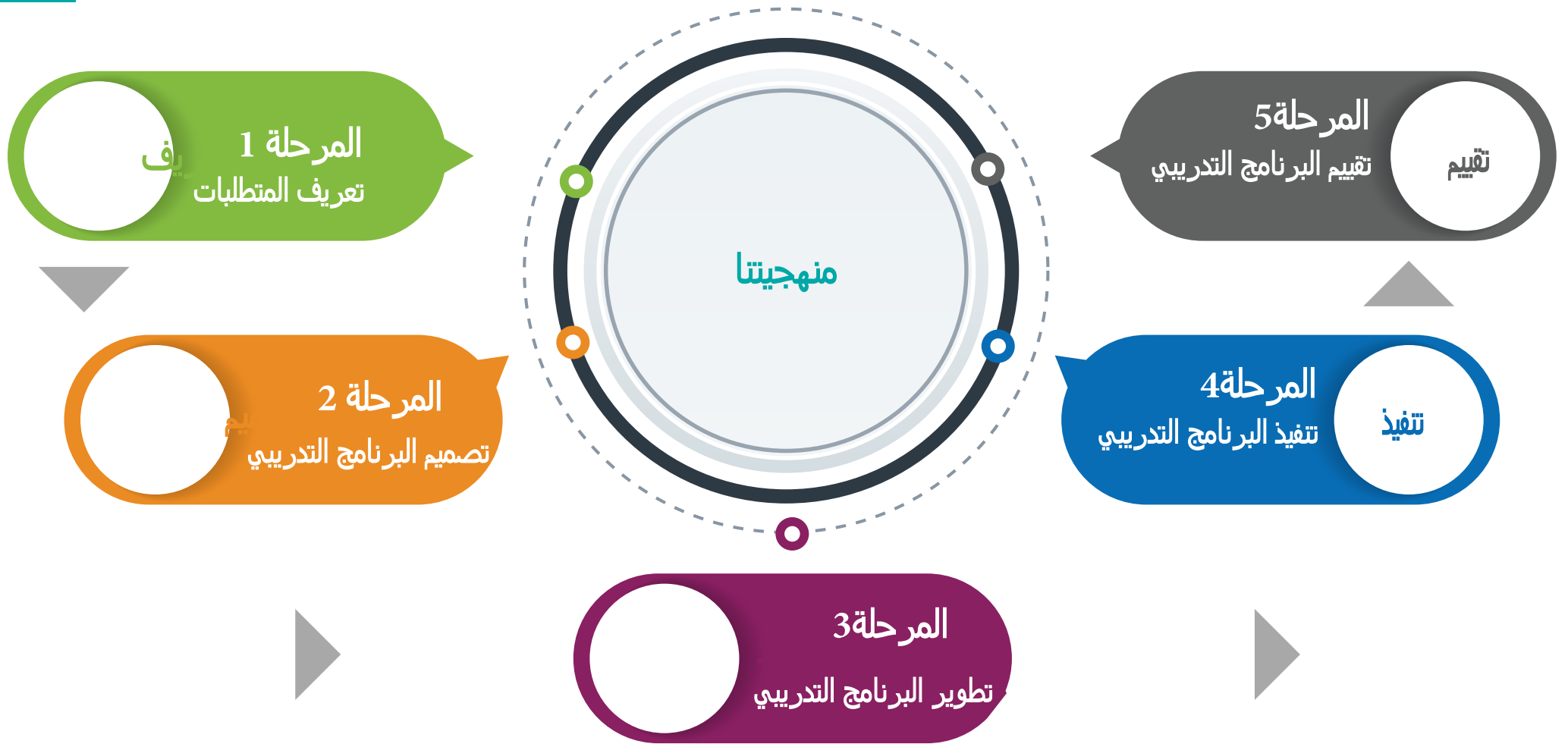
تطوير وحدة التدريب
وبناء القدرات

دراسة وتحليل الاحتياجات
التدريبية

تأهيل مدربين داخليين ورفع
كفاءتهم من خلال برنامج تدريب
المدربين

إعداد خطط
التدريب

رقمنة المحتوى التدريبي



برامج التدريب المتخصصة

الموارد البشرية
وبناء القدرات

التحول الرقمي

القيادة والادارة

تنمية المهارات
السلوكية

التميز المؤسسي

خدمة العملاء

البنوك

العلاقات
العامة

المالية

البيانات والذكاء
الاصطناعي



م. هناء الأعرج

مدير خدمات التدريب م. هناء الأعرج، مدربة ومستشارة بخبرة عالمية تزيد على عشرين عاما. المهندسة هنا قامت بتصميم وتطوير وتنفيذ مجموعة واسعة من برامج التدريب وتطوير القدرات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفي العالم في مختلف المجالات مع التركيز على برامج تنمية وتطوير المهارات الوظيفية/ادارة الموارد البشرية.

(ABM inim) شهادة مدرب مساقات إدارة الاعمال
الولايات المتحدة QDRH - شهادة مدرب في التخطيط الاستراتيجي
من. شهادة مدرب ومستشار في تمكين النوع الاجتماعي
شهادة مدرب ومستشار في تطوير الشباب - المنظمة الدولية للشباب -
الولايات المتحدة
المملكة المتحدة MLI - شهادة مدرب من
شهادة مدرب محترف في الإرشاد الوظيفي من البنك الدولي
TCII - شهادة مدرب في البروتوكول والإتيكيت الدبلوماسي الدولي من
الولايات المتحدة
الولايات المتحدة ITIU - شهادة مدرب دولي محترف من معهد
الولايات المتحدة ITIU - شهادة تخطيط إدارة المشاريع الدولية من معهد
شهادة محترف خدمة عملاء دولي - معهد الشهادات الأمريكي
شهادة محترف مبيعات وتسويق دولي - معهد الشهادات الأمريكي شهادة
مدرب من كلية لندن الدولية، منظمة العمل الدولية، الوكالة الأمريكية. للتنمية
الدولية

بنك الرياض
riyad bank

بنك الإسكان
Housing Bank

القطاع
المصرفي

بنك الأردن
Bank of Jordan

البنك العربي
ARAB BANK

U
امنية

قطاع
الاتصالات

orange™

zain

وزارة المالية
المملكة الأردنية الهاشمية



وزارة العمل

القطاع
الحكومي

وزارة الصناعة والتجارة والنموذج



أكاديمية
الإمارات
الدبلوماسية
EMIRATES
DIPLOMATIC
ACADEMY

القطاع الخاص

OXFAM

حكيم
Hakeem
National E-Health Program
البرنامج الوطني لمؤسسة القطاع الصحي

Microsoft

QFBA



Email: info@uis-me.com

Mobile: +962 795 936257

www.uis-me.com

CONNECT TO INNOVATE